

高校图书馆学科化信息服务研究

倪四秀 (江苏师范大学图书馆, 江苏徐州 221116)

摘要 学科化信息服务是现代网络环境下高校图书馆开展深层次、知识化、专业化信息服务的新领域。在深入分析现代信息技术环境对图书馆信息服务新要求的基础上,揭示了目前学科化信息服务中存在的问题,并从提高学科馆员专业素质,深度开发信息资源,增强学科用户信息获取能力,健全信息服务管理体制,建立学科化信息服务动态跟踪机制等方面提出了若干建议。

关键词 高校图书馆;学科化信息服务;学科馆员;信息需求

中图分类号 S-058 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2013)21-09143-02

Study on Subject Information Service of University Library

NI Si-xiu (Jiangsu Normal University Library, Xuzhou, Jiangsu 221116)

Abstract Subject information service is a new field in developing deep, knowledgeable and specialized information service of university library under the modern network environment. Based on the thorough analysis of new requirements of modern information technology environment, the existing problems in subject information service, several suggestions were put forward, such as improving the professional quality of subject librarian, deeply developing the information resource, enhancing the information obtaining ability of subject user, perfecting the management system and establishing the dynamic tracking mechanism of subject information service.

Key words University library; Subject information service; Subject librarian; Information demands

作为高校学科建设的支撑平台,高校图书馆如何为学校学科发展提供准确有效、个性特色鲜明的专业文献服务,成为高校图书馆信息服务面临的重要课题。随着信息技术的快速发展,全球范围内网络环境的形成,学科建设用户获取知识和信息的途径和方式发生了巨大变化,传统的被动式的图书馆服务模式已经不能适应新的信息技术环境,积极探索新的技术环境下学科化信息服务为高校图书馆信息服务工作注入了新的活力和动力,也是高校图书馆信息服务发展的新方向。所谓学科化信息服务是以学科为基础,以学科用户需求为导向,以馆藏物理资源和网络虚拟资源为基础,采用先进的信息技术和网络技术展开,并帮助用户找到或形成问题解决方案的一种新型服务模式^[1]。这种模式适应了科技自主创新的新要求,可为用户提供深层次、知识化、专业化的系统服务,满足高校学科建设的个性化信息需求,提高高校图书馆为学校教学和科研的服务能力和支撑能力,突破图书馆传统服务模式,拓展新的服务领域。

1 现代信息技术环境为高校图书馆信息服务提出了新要求

1.1 馆藏信息资源多样化 现代信息技术的发展催生了数字图书馆的发展,从而导致高校图书馆馆藏信息资源的方式呈现多元化趋势。除了传统的纸质图书、期刊等馆藏资源外,更有大量的包括书目信息、各种数据库、网络信息等在内的综合性信息资源库,且这些数字资源的格式相当复杂,有不同的对象数据和描述对象数据各个方面的元数据^[2]。这些不同类型的信息资源要求不同检索方式,适应不同的信息需求。因此,馆藏信息资源方式的多元化特征为高校图书馆开展学科化信息服务提供资源支撑并对拓展信息服务方式与领域提出新要求。

1.2 信息服务环境复杂化

现代信息技术支持下全球网络

环境的形成发展,促使高校图书馆用户信息服务环境的巨大变化,不仅表现为原来以纸质文献形式存在的信息资源逐步被数字化,更表现为数字化和网络化正成为信息传输的主要方式和途径,特别是以专业化数据库服务商为代表的各种各样的信息服务机构的参与,不断地与图书馆争夺信息用户,进一步动摇了高校图书馆在信息获取方面不可替代的地位。近年来,随着世界上6000种以上期刊的网上开放式存取,使得越来越多的用户不再满足于图书馆传统的基本文献服务,而是越来越倾向于基于知识或知识解决方案的专业化信息服务,因此,信息服务环境的复杂化为高校图书馆学科化信息服务提供了技术可能性和可行性。

1.3 用户需求个性化 高校图书馆信息服务用户的主体是教师、学生,作为从事各类专业研究的科研人员,高校师生需求的信息具有专业性强的显著特点。随着现代信息技术环境的深入发展,基于文献借阅与传递的传统图书馆信息服务模式已越来越不能适应高校学科用户的信息需求,代之而起的基于知识解决方案的学科化信息服务正成为高校图书馆信息服务的新模式。通过学科馆员积极的知识挖掘,提高高校图书馆信息服务的知识和技术含量,从而在更高层次上增强高校图书馆支持学科用户在知识创新和应用方面的服务能力。因此,学科化信息服务是适应用户信息需求专业化和数字图书馆形成发展的高校图书馆信息服务的新模式。

1.4 信息服务方式专业化 随着现代信息网络环境和信息传播传递理念的形成发展,现代信息服务也呈现深层次化和专业化趋势。斯坦福大学通过建立 SEQ2 图书馆,试图为用户提供一个集信息发现、利用、创造和管理于一体的信息服务平台。1998年清华大学图书馆在国内首先建立了学科馆员制度,这种信息环境下,高校图书馆信息服务从文献资源收集转向制作学科化信息产品,从满足文献需求转向满足个性化需求的学科化信息服务模式转变,将促使学科化信息服务的专业化发展,也是高校图书馆信息服务的未来发展趋向。

基金项目 江苏师范大学科研基金项目(09XWB22)。

作者简介 倪四秀(1974-),女,江苏徐州人,馆员,硕士,从事信息咨询方面工作,E-mail:qrb@jsnu.edu.cn。

收稿日期 2013-07-10

2 高校图书馆开展学科化信息服务存在的主要问题

2.1 学科馆员专业素质有待提高 学科馆员在学科化信息服务中既是信息收集者、资源管理者、虚拟交流组织和发布者,又是学科联络员、知识分析员、知识导航员和知识创作的参与者^[3]。在当今网络环境下,学科馆员是高校图书馆学科化信息服务的主体,参与学科化信息服务整个过程。目前,高校图书馆学科化信息服务尚处于起步阶段,从事学科化信息服务的专职学科馆员的专业素质普遍不高,特别是学科化信息服务的专业知识和技能还不能完全适应学科化信息服务的要求。这些问题主要表现为:①知识结构单一,一般性图书信息方面的知识理论比较扎实,而对所要提供信息服务的学科的相关知识缺乏了解,造成学科化信息服务的专业性不强,层次不高;②服务意识不强,多是接受用户的被动服务,缺少服务的主动性。

2.2 信息资源开发程度较低 目前,高校图书馆对信息资源的开发仅仅停留在馆藏文献信息的加工开发,提供二次文献等服务,如专题剪报信息服务、信息咨询、复印、代查代译资料等,因此,高校图书馆信息资源开发程度仍是浅层次的,缺乏对信息资源的预测性开发以及个性化、深层次的学科化信息服务开发。

2.3 用户信息意识薄弱 以教师和学生为主体的高校图书馆学科用户信息意识薄弱,没有认识到信息服务在知识应用和创新中的重要作用,同时,他们除了已经掌握的信息资源外,不清楚图书馆还有哪些资源是科研过程中必须予以重点关注的,以及哪些数据库能够提供深层次的分析功能以及定制功能^[4]。因此,用户对信息资源的利用仅停留在简单的信息检索阶段,信息服务意识有待提高。

3 促进学科化信息服务水平提升的若干建议

3.1 提高学科馆员专业素质,健全学科馆员制度 学科馆员是高校图书馆开展学科化信息服务的主导力量,建立完善的学科馆员制度是适应现代图书馆开展信息服务的新趋势,也是学科化信息服务工作正常开展的重要保证。高素质的学科馆员队伍建设是开展学科化信息服务的前提,为此,要重点做好以下工作:①根据学校重点学科建设的需要和学科馆员的工作职责,选拔学科馆员,并对学科馆员进行业务技能培训;②鼓励学科馆员加强学习,不仅应具备图书馆学和情报学等知识理论,还应具备所服务学科的专业知识,以及信息技术和外语知识;③强化学科馆员文献检索及组织分析能力的培养,使学科馆员能为其服务学科提供有效的文献信息。

3.2 深度开发信息资源,强化信息服务宣传推广 顺应学科化信息服务的新趋势,一方面要利用馆藏目录、资源导航、跨库检索、校外访问控制等^[5],尽快建立完善的高校图书馆文献信息集成管理系统,另一方面,要加强专题知识库建设,建成特色化学科专题信息服务的知识信息来源。在高校图书馆文献信息资源体系建设的基础上,要做好学科资源及服务项目的宣传推广工作,重点是有针对性地根据所服务学科领域、研究方向、信息需求等情况,既要向学科用户宣传推广图书馆的信息资源、技术措施、服务系统、信息工作与服务项

目,更要帮助学科用户充分利用文献信息资源,提出基于知识解决方案的信息服务模式。

3.3 增强学科用户信息获取能力,提高信息服务参与意识 较高的信息获取能力是高校图书馆学科用户参与学科化信息服务的基础。为达此目的,高校图书馆不仅应为学科用户开设信息素养培训课,还应针对不同用户的信息需求,提供网上数据库使用指南、全文传递与馆际互借方法、网络资源筛选与调研策略等,增强用户信息服务能力。这种信息获取能力的提升,有利于学科用户在学科化信息服务过程中,通过面对面的交流、电话、邮件、MSN等多种方式,及时与学科馆员沟通、交流,共同提出双方认可的服务方案,也可以激发学科用户新的信息需求,实现学科用户与学科馆员的互动、参与,从而推动学科化信息服务深化发展,保障和满足用户的信息需求。

3.4 健全管理体制,形成学科化信息服务的整体合力 建立健全学科化信息服务管理体制是完善学科化信息服务的根本保障:①建立由学校分管领导为组长的学科化信息服务工作委员会,协调图书馆与学校各个院系、科研机构之间及图书馆各个部门之间的关系,负责制定学科化信息服务工作方案和学科馆员工作职责,制定学科化信息服务效果评价标准等。②建立沟通机制。重点是建立学科馆员与所服务学院学科联络制度,通过积极参加学院师生的学术活动,了解学术信息需求,定期向教师推送相关的学科信息资源,还有学科馆员之间要经常交换工作心得和建议。③建立学科化信息服务效果评价机制。重点是通过学科用户的信息服务满足程度、学科化信息服务效果等方面的评价,明确优化学科化信息服务的方向、重点和措施,使学科馆员更加清楚学科用户的需求,给用户提供更加及时、准确的反馈信息。

3.5 建立动态跟踪机制,提高学科化信息服务质量 高校图书馆学科化信息服务要体现在学科建设的全过程,体现为学科用户的服务意识。如在提供基于学科主题的科研服务过程中,要针对选题、立项、研究、结题、评审等不同阶段的不同要求提供有针对性的服务,使学科化服务与科研活动紧密结合^[6]。如在课题立项阶段,要及时收集该课题研究的国内外进展,哪些机构、哪些专家开展相关研究?他们主要开展哪些方面的研究?在课题实施阶段,围绕课题研究内容和进展情况,建立专题数据库,并及时提供相关信息服务。在课题结题阶段,要收集整理整个课题研究阶段的不同形式的研究成果(包括论文、报告、专著等),进行比较研究、查新、投稿、引证分析等学科化信息服务^[7]。根据研究阶段的不同,确定信息服务的重点,提高服务质量,是深化推进学科化信息服务的重要途径。

参考文献

- [1] 宋惠兰. 高校图书馆学科化服务创新研究[J]. 图书馆学研究, 2008(11): 88-90.
- [2] 张晓青. 论数字图书馆的用户管理和用户服务模式[J]. 现代图书情报技术, 2003(2): 91-93.
- [3] 王青. 高校图书馆学科化信息服务模式研究[J]. 大学图书情报学刊, 2010, 28(6): 15-18.

识课程:主要培养休闲农业相关领域的规划设计与经营管理教学。④专业核心课程:主要传授从事休闲农业工作应具备的专业知识,培养休闲农业经营管理、休闲农业园区规划设计、休闲农业景观规划设计、休闲农业工程设计等专业核心技能。⑤专业实践课程:培养从事休闲农业职业道德素养、人文素质、综合专业实践能力。

专业能力是学生进入社会的立足之本,首先要建立一套休闲农业完善的专业知识结构体系。通过课程结构设置、课程内容建设、教材建设、改进教学手段与方法以及加强实践教学等具体措施,引导学生学习,强调过程和方法,调动学生学习的主动性和创造性,培养学生获取知识信息的能力、分析和解决问题及交流与合作的能力^[4]。

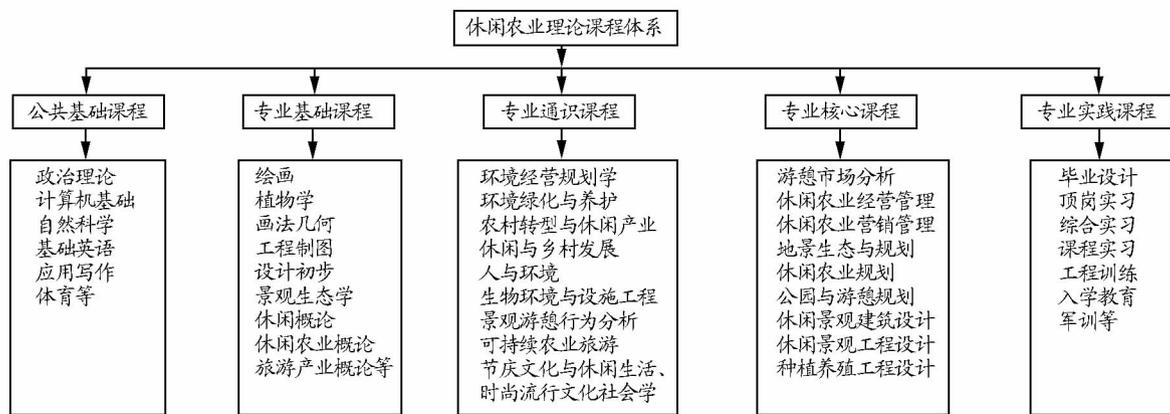


图2 休闲农业理论课程体系构建

2.2.2 完善休闲农业课程体系构建,突出实践教学体系。根据行业需求,休闲农业专业人才培养围绕专业人才培养目标,不断深化教学改革,突出实践教学体系。实践教学以休

闲农业整体素质培养为载体,以专业能力、技能培养为重点,以学生为主体,从行业实用着手,通过理论启发、实践尝试、基本技能应用和技术创新等环节,培养优秀专业人才(表1)。

表1 休闲农业实践教学体系构建设计

实践时间	能力培养	实习环节	实践内容	实习地点
一年级	基础能力	入学教育、军训等	入学教育、军训、工程训练、植物学实习	工程训练中心、太白山
二年级	通识能力	认知实习	专业劳动、测量实习、暑假综合实习1(全面认知实习)	植物园、校园、各休闲农园、风景区等
三年级	核心能力	课程实习	地景生态与规划、休闲农业规划、公园与游憩规划、休闲景观建筑设计、休闲景观工程设计、种植养殖工程设计	校内及实习基地
四年级	综合能力	顶岗实习 毕业论文(设计)	大三暑假综合实习、毕业实习	校外实训基地及企事业单位 校内

实践教学目的在于培养学生专业技术和社会能力。通过不同形式的实践活动,了解不同合作单位对人才基础知识和技术技能的要求,及时调整专业培养方案,修订教学计划,使人才培养更具针对性。①项目策划与园区管理能力的实践教学培养。以实际项目为依托增强学生实践能力。积极引导引导学生参与实际项目的实施。注重培养学生在实际项目中的沟通协调及项目策划规划能力。注重学生对园区管理能力的培养,不仅要管理园区内的景观设施,更要学会园区的经营管理。②项目设计能力的实践教学培养。项目设计实践能力从项目的勘察、设计、施工的全部方面进行系统的训练。具体可从以下几个方面来实现:对于每门专业课要求分门别类地完成课程大作业;加强对休闲农业园区规划设计技能的培养;在掌握专业理论课的基础上,规划设计一套完整的休闲农业观光园。

2.2.3 教学体系分模块教学,注重实践技能培养。教学体

系分休闲农业项目策划、休闲农业文化、休闲农业经营管理服务及休闲农业规划设计4个模块进行教学,学生可以根据自己的兴趣爱好选择不同的方向,如经营管理模块、规划设计类模块。除了上必修课程,选修课程多,可选择面广,这样在课程设置上满足了专业方向细分的要求^[5]。

参考文献

- [1] 郭焕成,王云才.中国观光农业的性质与发展研究[C]//郭焕成,郑健雄.海峡两岸观光休闲农业与乡村旅游——海峡两岸观光休闲农业与乡村旅游发展学术研讨会论文集.徐州:中国矿业大学出版社,2002.
- [2] 叶爱银.台湾营建类专业课程体系构建及实践教学探讨[J].福建信息技术教育,2009(3):34-37.
- [3] 徐迎碧,温瑛,巩如英,等.在工学结合模式下构建高职园林工程技术专业课程体系[J].新课程研究,2012(5):13-15.
- [4] 席新.终身教育理念下我国基础教育改革之思考[J].天中学刊,2003(4):105-106.
- [5] 李方联.高职院校专业细分与职业岗位对接的问题思考——以环境艺术设计专业为例[J].高教论坛,2010(5):102-104.

(上接第9144页)

- [4] 邵荣,李大钧,李威,等.面向课题组的学科化信息服务模式探讨[J].图书情报工作,2009(S2):86-89.
- [5] 高青.面向用户的高校图书馆学科化信息服务体系构建[J].现代情报,2009,29(5):80-84.

- [6] 黄红卫.高校图书馆推行学科馆员制度的障碍及应对措施[J].图书馆建设,2009(8):65-69.

- [7] 李彦芝.学科化信息服务:高校图书馆读者服务创新的生长点[J].医学信息学杂志,2010,31(3):47-51.