

基于林业行业特色的高校教学运行精细化管理研究

刘志明 (东北林业大学教务处, 黑龙江哈尔滨 150040)

摘要 以东北林业大学为例,从精细化管理内涵与高校教学运行的精细化管理角度,综述了基于林业行业特色的数字化校园以及学分制下的高校教学运行精细化管理。认为学生课程实习的季节性等林业行业特色对教学运行管理提出更高的要求,而精细化管理为教学运行管理提供了新理念、新方法和新要求,提高了教学效率。

关键词 教学运行;精细化管理;林业行业特色

中图分类号 S-01 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2014)04-01254-02

Fine Management of Teaching Operation for Colleges and Universities Based on Forestry Industry Characteristics

LIU Zhi-ming (Office of Academic Affairs, Northeast Forestry University, Harbin, Heilongjiang 150040)

Abstract On the background of digital campus and credit system with Northeast Forestry University as an example, the fine management of teaching operation for colleges and universities based on forestry industry characteristics were summarized from connotation of fine management and teaching operation for colleges and universities. The forestry industry characteristics such as seasonal characteristics of courses practice put forward a higher requirement on teaching operation. The fine management provides a new idea, new method and new requirement for the operation and management of teaching, meanwhile, improves work efficiency.

Key words Teaching operation; Fine management; Forestry industry characteristics

北方农林高校教学运行管理中,学生课程实习的季节性等行业特色决定了农林高校教学运行管理的行业特色精细化管理。以东北林业大学为例,林学院、园林学院、野生动物资源学院、生命科学学院等课程实习主要在每学年第二学期进行,此时春暖花开,动植物生长进入旺盛期,一般5~7月是学生课程实习高峰期。经过多年的教学运行操作,北方农林高校已经形成了适合本校的教学运行管理模式。随着高校教学改革的深入,数字化校园、学分制等对高校教务管理和教学运行提出了更高要求。在当前信息化、数字化的时代背景下,教学运行管理中运用精细化管理理念,教学运行管理进一步规范化、细化、量化和流程化,以细节体现特色,提高教务管理工作效率,促进本科人才培养质量的提升,对加强高校内涵建设,实现科学化管理,构建和谐校园文化,以及促进学校的科学、规范与可持续发展等具有重要的战略意义。

1 精细化管理内涵与高校教学运行管理的精细化

精细化管理最早由日本丰田公司提出,是在常规管理的基础上,将社会分工和服务质量精细化,并将常规管理引向深入的思想和管理模式,是一种以最大限度地减少管理所占用的资源和降低管理成本为主要目标的管理方式,是企业现代管理的必然要求^[1]。精细化管理的内涵就是精确定位、注重过程、量化考核、精益求精;其实质是强调在组织管理的全过程中都要注重对细节的观察和把握,从战略的制定到具体的执行都无一例外。高校精细化管理的实施须遵循数据化、程序化、操作性和标准化原则,如表1所示^[2]。

2 数字化校园下的高校教学运行的林业行业特色精细化管理

数字化校园是以数字化信息和网络为基础,借助计算机

和网络技术实现对教学、科研、学校管理、生活服务等校园信息的收集、处理、传输和应用,使各项资源得到充分利用的一种虚拟教育环境。高校信息化数字化建设一般需经历系统集成、应用集成、信息集成、社会集成4个阶段^[3-4]。目前,各高校校园网基础设施建设已初具规模,大多数高校正处在第二或三阶段^[5-7]。

表1 高校精细化管理须遵循的原则

序号	原则	内涵
1	数据化	强调用数据说话、用数据分析、用数据要求、用数据检验
2	程序化	程序化管理是把工作事项或任务沿纵向细分为若干个前后相连的工作单元,将工作过程细化为工作流程,然后进行分析、简化、改进、整合和优化
3	操作性	制定的规则具有可操作性,对实施过程要有监控措施
4	标准化	统一学校中各类管理活动的标准;标准是做到规范化的核心内容和基本保证,也是实现操作性的前提条件;标准化体现着严格的组织纪律性,有利于克服管理的随意性和无序性,体现了“依法治校”的管理思想

数字化校园为学校教学运行精细化管理提供了便捷的通道和高效的平台,可实现精细化与数字化的同步运行,使学校教学运行管理中的复杂问题简单化、信息化,提高工作效率。东北林业大学从2013年初开始进行数字化校园建设,通过数字化校园的信息资源规划加强顶层设计,采用统一系统架构,达到良好的系统可扩展性;加强数据的规划、组织与管理,整合数据资源,构建集成数据环境;建立以人为本的用户环境。2013年4月成立东北林业大学数字化校园建设办公室(网络信息中心),为全校的教学、科研和管理等各项工作提供先进的网络与通信环境,丰富网络信息资源,促进现代教育技术的广泛应用。学校运用数字化教务管理平台和学习中心平台,以师生为本,积极探寻适合本校教学运行的教学模式。借助于学习中心的课程资源,实现教师与学生的教学资源、信息资源和智力资源的共享与传播,为教师和学生的交流和沟通构建了实时的学习中心与网络交流平台,促进了师生互动,培养了学生主动、协作和研究式的学习

习惯,形成了开放、高效的教学模式。通过探索互联网在学习中心的应用,形成了网络环境下远程布置作业、个别辅导、讨论学习,自主学习、问题反馈教学模式,更好地培养了学生的信息素养和解决问题的能力。通过数字化平台,还可以实现教学管理的现代化。通过网络可以对学生的学习情况(包括学生的日常表现、选课、形成性学习成绩考核(阶段考试、期末考试)、学习进度、学业预警等信息,教师的教学情况(包括授课、评估、考核、选拔、聘任等信息),教学(课程)资源(国家级视频公开课、资源共享课,校级重点课以及各专业教育素材库),教学设施(包括录播室、多媒体教室、标准化考场),教务信息(包括学科专业设置、课程安排、教学计划、考试安排、教学评估等信息)等进行全面管理,进一步数字化、智能化、精细化,为学校的重要决策提供依据。林业行业特色教学运行的精细化管理,如考虑到学生课程实习的季节性,要求在实习时间的安排方面,在规范性基础上更要具有一定的灵活性。借助数字化校园平台和教务管理软件,任课与实习教师、学生、专业负责人、教学院长、教务处负责人等要做到信息通畅、及时沟通,保证学生课程实习的顺利进行。

3 学分制下的高校教学运行的林业行业特色精细化管理

学分制(完全学分制)是一种把必须取得的毕业总学分作为毕业标准的一种教学管理制度,其本质是选课制和弹性学制,核心和特点是个性化培养、自由选课、自主决定学习进程、弹性学制等,与传统的学年学分制存在着较大的差异^[8]。在多元化和个性化的培养机制下,学分制更注重因材施教和学生的自主发展,这就要求人才培养方案和学生选课更加自由、丰富多样。学校围绕高素质创新型人才培养这一目标,在人才培养方案、教学计划、学籍管理、排课与选课、考试管理、毕业审核、教学管理等各个方面,都进行了大量的革新。教务管理和运行过程也要承担比以前更多的任务,提供更加复杂、多样的精细化管理。尤其是针对选课,借助学校推行的本科生导师制,教学运行机制的精细化为学生提供个性化的教学服务与指导,承担起促进每个学生发展的职责。针对考试方法改革,精细化管理中更加注重学生形成性学习过程的考核,更侧重于学生能力的测试,一改过去“一考定成绩”的传统模式。从2012年秋季学期开始进行了多次累加式考试方法改革,经过3个学期的实践,将学生的过程学习记录在内,达到了预期的效果,在客观上纠正学生期末考试前临时抱佛脚的侥幸心理,督促学生注重平时的学习过程,使学生养成了良好的学习习惯。除完成学校基本的教学管理功能外,系统在总体设计中增强了对师生的服务功能,如选课与智能排课、教学信息查询、相关数据统计、学籍预警、系统提示、功能帮助、短信通知、周课表、课堂教学质量测评查询等,注重对细节管理的设计与实现。

农林高校学分制下的高校教学运行精细化管理是一项系统化工程,包括课程的行业特色、师资、学生、教学过程、教学资源与设备及后勤、校园文化建设的精细化管理^[9-17]。教学运行管理精细化中应重点把握好林业行业特色、课程实习季节性,在培养方案、教学计划、学籍管理、排课与选课、考试

管理、毕业审核、教学管理等各个方面,通过深入调查研究,做到精细化、易操作,保证学分制改革的顺利进行。

4 展望

教务管理实行校院两个层次管理及管理重心下移以后,学院承担更多的具体教学事务。农林高校教学运行的精细化管理可以更好地体现行业特色,提高工作效率。今后教学运行的精细化管理在以下方面有待进一步深化:①健全和理顺教务管理及运行机制。宏观上,教务处加强对教学及教务管理过程的指导与监督,保证教学过程有序运行;在数字化校园、学分制背景下适时修订学校教务管理的各项规章制度,明确教务处和学院各自的职责,各学院在教务处的指导下制订各项教务细节管理的实施细则和规范,确保教务工作程序化、规范化;在教务处内部、教务处与学院、学院内部,健全教务管理常态性的沟通与协调制度,定期或不定期地研讨学校(或学院)教务发展与规划,解决教务管理渠道及运行不畅的问题,形成各尽其责、高效有序的教务管理和运行机制。②增强精细化管理意识,坚持以人(学生、教师等教学运行主体服务对象)为本,增强服务意识,树立创新理念,保证教学运行管理畅通进行。③深化具有行业特色的教学运行精细化管理,如针对学生课程实习的季节性,通过教学运行的精细化管理,进一步细化、规范化、易操作。

总之,随着高等教育的发展和高等教育国际化程度的加深,以及学分制教学模式的推进和社会对个性化创新人才的需求,高校实行教务管理的精细化已经迫在眉睫。目前,高校教务管理基本做到了规范化,离精细化和个性化这两个层次还有一定差距,大多处于探索试行阶段,尚未上升到系统化的高度,教务管理改进任重道远。

参考文献

- [1] 温德诚. 政府精细化管理[M]. 北京: 新华出版社, 2007: 25.
- [2] 祖明. 论高校管理精细化[J]. 安徽工业大学学报: 社会科学版, 2007(1): 12-15.
- [3] 曲昭伟. 论高校各级职能部门的精细化管理[J]. 北京邮电大学学报: 社会科学版, 2007(10): 26-29.
- [4] 王钱永. 高校基于精细化管理的数字化校园建设研究[J]. 宁波大学学报: 教育科学版, 2008, 30(3): 124-126.
- [5] 姜文英. 加强数字化校园建设促进学校精细化管理[J]. 科技资讯, 2013(20): 176-177.
- [6] 刘志雄, 苏福全. 高校数字化校园建设探索[J]. 中国校外教育, 2013(3): 55.
- [7] 任红玉. 面向精细化管理的基础教育数字化校园建设研究[D]. 武汉: 华中师范大学, 2013: 1-57.
- [8] 刘新宏, 张萍, 兰永琳, 等. 基于学分制的教务管理精细化工程思考[J]. 人力资源管理, 2013(1): 135-136.
- [9] 刘涛. 农林高校学分制排课系统的设计及绩效分析[J]. 安徽农业科学, 2009, 37(28): 13927-13928, 13950.
- [10] 王业社, 王放银, 秦波莲. 应用型本科院校实践教学体系的构建与实践——以邵阳学院为例[J]. 安徽农业科学, 2010, 38(28): 16060-16061, 16064.
- [11] 朱文碧, 刘海学, 马文芝. 高等农业院校实践教学现状及改革措施——以天津农学院为例[J]. 安徽农业科学, 2010, 38(7): 3854-3856.
- [12] 廖志文, 鲁剑巍, 李小坤, 等. 农业大学研究型教学模式的实践探索[J]. 安徽农业科学, 2009, 37(27): 13356-13357, 13359.
- [13] 邓世媛, 吴善添, 谢湘煌, 等. 高等农业院校不同学科大学生标准化意识的调查研究[J]. 安徽农业科学, 2011, 39(34): 21546-21547, 21562.

(下转第 1257 页)

其他理论课程一样的考试型学科。这种结果是违背创造性人才培养原则的。

2 大胆改革,构建国际化背景下的化学实验课程教学体系

2.1 开拓视野,构建适应国际化的实验教学目标

化学实验是一门全球高校都开设的实验性教学课程,在新时期教育国际化的大背景下,应该更积极学习和吸取国外优秀大学的办学理念和办学经验。针对化学实验课程的教学目标,做出相应的改革和尝试,要与国际上知名大学的化学实验教学模式接轨,建立起一套先进的实验课程教学体系,努力完善教学大纲,重新确定人才培养目标,树立更加远大的办学思想,为培养出具有高素质和创新性人才的办学目标而付诸行动^[6]。

2.2 转变思路,设置灵活多样的实验教学内容

培养 21 世纪创新性人才就必须具备革新式的教学理念和教学方式,实验教学是一项特别具有挑战性的实践教学项目。从培养高素质、创新性人才的角度出发,实验教学的内容就应该与时俱进,跟进科技创新的时代前沿,不断发展新的实验内容和实验教学方式,让学生能够充分展示他们的主观能动性以及创造力。比如,可以采取自选题目的方式,让学生选择自己感兴趣的实验题目来做实验,不仅有利于化学兴趣的培养,还能体现出化学实验课堂的多样性。为人才培养国际化接轨,根据世界科技发展动态,开设研究热点问题相关的实验内容,发展高校科技创新的培养机制。

2.3 突出特色,开创专业性强的实验方案

农林院校是独具特色的人才培养基地,不仅具备一般高校的课堂培养条件,还有大批的露天实验教学基地,比如养殖场、水产池塘、试验田等,这些天然的实验教学基地可以开拓学生的实践范围,让他们能够与实际生产生活结合起来学习科学文化知识。化学实验课程,作为一门实践性较强的基础课,更应该让学生走出传统课堂,可以与学生的相关专业结合,开设相应的化学课^[7]。比如,针对植物科学的学生,可以开设诸如“稀有金属对油料作物的生长影响研究”等化学实验,让学生结合已有的理论知识去探索化学与植物学的关系,这样的实验既具有化学意义又与学生的专业相关,两全其美并相得益彰。

2.4 大胆改革,建立开放性的实验教学平台

目前,一些国外著名高校里均会给本科生开放实验室,让他们自己选择实验方向和实验内容,以便锻炼学生的实验动手能力,同时,也可以在不同实验室的学习中进行比较,找到自己的兴趣所

在。可以学习这样的办学经验,建立开放的实验室教学平台,给本科生主动选择实验方向的权利,让他们自己在不断摸索中,找出自己真正感兴趣的课题,这样,实验教学就能变为以学生为主导,教师辅助教学的模式,充分调动学生实验的积极性。虽然建立这样的平台需要一定的成本和条件,但是从长远利益看,它将会给化学实验教学注入新的活力。

2.5 用于创新,追求多样化的课程考核模式

实验课程考试一直以来都是采用和理论课类似的考核方式给学生评价成绩。比如,期末安排一次笔试或者一个规定题目的小实验。这样的考查方式非常简单,却不利于综合评价一位学生的真实实验能力。实验过程本身是一项综合性的劳动,要手脑并用并具备广泛的理论知识才能较好地完成。所以,实验课程考核方式也应该追求创新,利用多样化的考查方式去合理地评估学生的实验能力。从实验前的文献调研、实验中的各种问题的处理以及实验后的数据归纳总结等,都是反映学生实验能力的重要环节,不能将一次实验操作考试当中的实验步骤的正确与否作为评价学生实验的全部能力,这样是不合理不公平的做法。因此,采用综合性的考查方式,对学生作全面的评价才是符合新形势下创新人才培养目标的做法。

3 小结与展望

综上所述,对于具有专业特色优势的农林院校而言,其化学实验课程的重要性是不言而喻的,应该与世界著名大学接轨,树立培养创新性、高素质人才的培养目标,不断在开拓前进中改革教学理念和方法,探索一套完整的、合理的化学实验课程教学体系,为农林院校中的特色专业人才培养服务。只有这样,才能在 21 世纪的新教育时代背景下,找到农林院校的正确发展方向,为国家培养出高素质的优秀人才。

参考文献

- [1] 张树永,张剑荣,陈六平.大学化学实验教学改革的基本问题和措施初探[J].大学化学,2009,24(4):24-28.
- [2] 杨秀平,梁永民.大学化学实验教学改革与创新[J].高等理科教育,2008(5):109-112.
- [3] 黄驰,席美云,程功臻,等.大学化学实验教学体系改革[J].大学化学,2006,21(6):20-25.
- [4] 梁振江,刘朋军,李华明,等.大学化学实验课教学改革的探索[J].海南师范学院学报:自然科学版,2005,18(2):166-169.
- [5] 陈红梅.化学实验教学改革及学生创新能力的培养[J].教学与管理,2007(10):139-140.
- [6] 曹庆林,杨善中,王华林,等.基础化学实验教学改革的探索与实践[J].实验室研究与探索,2004,23(4):7-9.
- [7] 周立亚,龚福忠,秦伟,等.基础化学实验课程建设及实验教学改革[J].实验技术与管理,2009,26(3):148-149.
- [16] 陆瑾,黄金贤.农学院人才宽口径培养研究——以上海交通大学农业与生物学院为例[J].安徽农业科学,2008,36(8):3373-3374,3376.
- [17] 高熹,张海涛,吴国星,等.西部农业院校公共选修课的设置现状及改进措施——以云南农业大学为例[J].安徽农业科学,2010,38(22):12246-12248.

(上接第 1255 页)

- [14] 田健,孙守钧,程治山,等.天津农业高等教育人才培养模式的变革与发展[J].安徽农业科学,2009,37(18):8791-8792,8803.
- [15] 刘占柱,姚丹.农业院校多媒体教学中存在的问题及对策研究[J].安徽农业科学,2010,38(22):12263-12265.