

“农家乐”旅游环境的安全性研究

梅小清, 赵玲艺 (南昌大学艺术与 design 学院, 江西南昌 360102)

摘要 在“农家乐”旅游愈发火爆的背景下, 为防止类似火灾、中毒、坠岸等安全隐患, 对“农家乐”中一些常见的安全问题进行分析研究, 并提出了相应的解决方案, 以满足市民对安全旅游环境的需求。

关键词 “农家乐”旅游; 安全隐患; 安全措施

中图分类号 S181.4; CN34-1076/S **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2014)07-02047-02

Research on the Security of “Rural Tourism” Environment

MEI Xiao-qing et al (School of Art and Design, Nanchang University, Nanchang, Jiangxi 360102)

Abstract Under the background of burgeoning of rural tourism, in order to prevent potential safety hazard, such as conflagration, poisoning and falling off the cliffs, several common safety problems in rural tourism were analyzed, and corresponding solutions were put forward, so as to meet the residents' demand for a safe tourist environment.

Key words Rural tourism; Potential safety hazard; Safety precautions

“农家乐”旅游最早起源于国外的乡村旅游, 欧美一些国家把庄园、农场进行改造后, 开展骑马、登山、打球等户外旅游项目, 取得了较大的成功。随后, 日本、波兰等国也大力倡导和发展乡村旅游, 使这种旅游方式越来越成熟。

20世纪90年代, 我国休闲之都——四川成都出现了第一家“农家乐”。随着人民生活水平的提高, “农家乐”如雨后春笋般迅猛发展, 从成都蔓延至全国。而国民对这一新型旅游方式大都留有好的印象, 更助长了其发展速度。一方面, “农家乐”为久居城市, 渴望体验田园生活的人提供了良好去处; 另一方面, 它积极调动了农村剩余劳动力, 使农民收入水平大幅度提高, 也顺应了城镇化发展道路, 真正实现了农村与城市的接轨。然而, 事物发展有利必有弊。由于“农家乐”在我国发展时间短, 不够成熟, 加之受到公共基础设施差、农民普遍文化素质不高等条件的制约, 出现了一系列安全问题, 引发了国民的高度关注。面对此起彼伏的质疑声, 政府加强了对“农家乐”经营的管理与监督, 一些大型城市的“农家乐”日趋规范化, 但国内大部分中小型城市的“农家乐”还普遍存在安全隐患。

1 “农家乐”旅游常见的安全隐患

1.1 火灾隐患 火灾的发生频率很高, 诱发火灾的因素可大致分为两种: 一是大量易燃可燃材料的使用; 二是违规电器的使用。大部分“农家乐”建筑为保留其古香古色的建筑风格, 依旧采用木式结构, 有的“农家乐”院内随处堆放柴垛、煤炭, 一旦发生火灾, 这些易燃物质将导致灾难迅速蔓延。其次, 一些偏远地区的“农家乐”内电线已明显老化, 电线线盒脱落, 电线凌乱, 游客的用电安全难以得到保障。2013年2月21日, 松江一家“农家乐”船餐厅便由于电线老化引发了火灾, 餐厅的主体被完全烧毁。此外, 坐落在山上的“农家乐”受制于地形因素, 缺少消防取水口, 通往山上的弯曲小道也加大了消防员的救援难度。

1.2 意外事故隐患 “农家乐”大都地处偏远山村, 周边景区未完全开发, 存在大量安全隐患, 威胁着游客安全。例如, 缺少山路指示牌、危险小道未设警告标志、悬崖边没有护栏、木桥年久失修等。而且“农家乐”多为小户经营, 未得到规范化管理, 经营者缺乏安全意识, 导致意外事故时有发生。2013年12月6日, 重庆市一家人前往金竹工业园区附近的白鹤湾山庄吃烤全羊, 由于天黑, 池塘边未设护栏, 9岁男孩掉入池塘不幸溺亡。不仅景区内存在安全隐患, “农家乐”院内也事故不断。随着生意的红火, 经营者为扩大经营范围, 随意加高房屋楼层, 因建筑不符合安全规范而酿成大祸。2013年11月3日, 成都三圣乡“农家乐”内, 一名4岁小女孩从二楼坠楼。经调查, 二楼楼梯地面与玻璃外墙留出了约30cm的缝隙, 这正是小女孩坠楼的地方, 这么大的缝隙却未设任何警告标识。

1.3 卫生安全隐患 所谓“病从口入”, 食品是最直接影响人们身体健康的因素。“农家乐”打着“天然无污染的农家菜”招牌来吸引顾客, 实际上却存在食品安全隐患。厨房灶台覆满乌黑油垢, 洗菜与洗碗池不分, 碗筷不消毒, 垃圾随意堆放在厨房门口, 这些未达到安全标准的厨房条件必然给游客身体健康带来危害。更有甚者将厨房搭在院内, 与鸡圈相连, 增加了细菌传播的概率。

1.4 天灾隐患 天灾是不可避免的, 面对台风、山洪等自然灾害, “农家乐”的老房子显得脆弱而不堪一击。特别是坐落在山上的“农家乐”, 一旦发生山体滑坡, 游客便陷入危险。这时, 紧急通道就显行极其重要。然而大部分“农家乐”没有紧急通道, 有的只是一条堆满杂物的通道, 以致安全出口被堵塞。

1.5 盗窃犯罪隐患 部分“农家乐”未安装防盗网和防盗门等必要的防盗设施, 给犯罪分子可乘之机。盗窃者一般会以游客的衣着和所开车辆的好坏选择作案的目标, 待游客玩乐一天入睡后, 犯罪分子趁机潜入游客房中, 将现金、手机等贵重物品洗劫一空^[1]。

2 安全隐患存在的主要原因

2.1 村民安全意识淡薄 “农家乐”出现安全问题最主要的

作者简介 梅小清(1969-), 男, 江西南昌人, 副教授, 从事环境艺术设计研究。

收稿日期 2014-02-06

原因便是村民缺乏安全意识。“农家乐”大多是村民自主经营,他们未接受过正规的消防安全知识培训,有的家中有消防设备却不知如何使用。厨房内的从业人员也大多是附近的村民,趁着农闲时赚取额外生活费,他们未经正规体检,也没有健康许可证,游客的健康防护又缺少一层屏障。

2.2 安全设施不到位 村民经济能力有限,“农家乐”规模有大有小,安全设施建设水平不一。“农家乐”又多为农民自居的旧民宅,并不是每一户都有消防池、灭火器、消防通道等基础安全设施,游客的生命安全得不到保障。

2.3 行业缺乏规范化管理 “无规矩不成方圆”,由于“农家乐”是近年发展起来的新型旅游项目,相关管理规范未及时制订,且“农家乐”又多开在乡下,管理部门鞭长莫及,使“农家乐”还处于自行发展状态,不受约束。大部分“农家乐”没有卫生安全许可证、经营许可证等开业必需的证明。在这种无人管理、无证经营的环境下,“农家乐”自然存在安全隐患。

3 消除“农家乐”安全隐患的措施

3.1 加强村民安全意识 只有村民加强安全防范意识,安全保障工作才能有序进行。乡政府和村委会应起到积极引导的作用,定期对“农家乐”经营者及从业人员进行安全知识讲座,使他们充分认识到安全的重要性,提高安全意识,避免安全事故的发生。公安派出所、消防部门也应对“农家乐”从业人员进行安全技能培训,保证每一个人都懂得如何报警,如何使用灭火器和消防设施,还应传授逃生知识,定期在实地进行火灾逃生演练,加强“农家乐”自防自救能力。

3.2 加强“农家乐”安全设施建设

3.2.1 “农家乐”景区公共安全设施建设。政府应实地考察,做好“农家乐”景区的安全措施:①村庄入口应有“农家乐”道路指示牌,景区入口应有景区指示路线,危险区域应设置安全警告标识。池塘、小河、水井、悬崖边应设安全护栏,山林应设野生动物防护网。②加强农村消防水源、消防管道、消防车辆、消防通道、消防器材建设,5 000人以上村庄应设消防站,并确保宽度不小于4 m,转弯半径不小于8 m的消防车通道。③在人口密集区应规划布置安全避难区域,建设医疗设施齐全的医院,培养一批“农家乐”安全应急救援队,规划好应对台风、山洪等大型天灾的应急预案。④建设科学合理的公共垃圾处理场所和收集场所,建设污水处理厂,保证生态环境安全^[2]。

3.2.2 “农家乐”院内安全设施建设。应规范“农家乐”内部安全设施建设,从消防、卫生、防盗等方面进行安全建设:①加强“农家乐”用电、用气、用火安全规范化管理,确保每家都有灭火器等基础防火设施。柴草与饲料等易燃物应堆放在下风向,与建筑物的防火间距不宜小于25 m。②应避免使用柴火、煤炭等易燃物,尽量使用煤气、天然气等燃料。政府应加快天然气管道铺设,保障农民安全用火。③应拆除院内违规搭建的厨房、屋顶天棚等,前院与后院应有保持畅通的安全通道和安全出口。④厨房内应设有排气扇、碗筷消毒柜、生熟食保鲜冰箱等设备,墙壁、灶台等要贴上瓷砖,洗碗池和洗菜池要分开设置,切菜的与切熟肉的菜刀也要分开设置。

⑤提供住宿的“农家乐”应设有防盗网和防盗门,还应有严格登记旅客信息的服务前台和帮助旅客保管重要物品的保险箱。

3.3 加强“农家乐”安全管理力度

3.3.1 政府有关部门加强管理。政府应设立专项部门负责“农家乐”的管理工作,要有专门人员下乡对村里各户“农家乐”进行考察,并记录每家安全情况进行报批,及时解决遗留的安全问题,对每个村的“农家乐”进行规范化管理。有些村民交费而逃避办证,工作人员应积极劝导村民主动办理相关证明,并为有特殊情况,未达到经验资质的“农家乐”开启绿色通道,努力消除村民对政府的抵触情绪。

公安消防队和派出所应加强“农家乐”安全设施管理,定期检查“农家乐”内部设施是否符合安全规定,重点检查安全通道、灭火设备、建筑材料等是否达到标准,对未达标的经营户进行整改。还应落实经营者的消防安全责任制,督促业主健全消防设施,消除火灾隐患。特别是旅游旺季前,一定要加大检查力度,确保游客有个安全的旅游环境。

3.3.2 建立群防群治机制。光靠政府部门的监督是不够的,只有经营者自己提高安全防范意识,互相帮扶,互相监督,才能创造更好的经营环境。每个区域的“农家乐”应自行组织一个治安小组,每户轮流值班,夜间按时间段巡逻,以便遇到紧急情况能立即组织群众救援并及时通知公安部门。

3.4 政府加大扶持力度 “农家乐”以旅游带动了村镇经济的发展,给农民提供了致富的机会。政府应大力支持这一产业的开发。对于经营状况不一的“农家乐”,政府应看到矛盾的特殊性,做到具体问题具体分析。

对经济状况差,无力改善经营条件的“农家乐”,政府可以出资帮忙进行改造。山东省泰安市政府现已经对泰山区、岱岳区以及东平县的166户“农家乐”进行了“改厨改厕”工程,让“农家乐”厨房贴上洁白的瓷砖,厕所有了冲水厕位。这让游客放心,农民舒心,政府安心。

对刚起步,未达到规模的“农家乐”,工商、税务、土管、旅游等部门可以放宽准入条件,出台税费减免政策,鼓舞并引导农民经营。

对经营状况良好,安全卫生条件达标,受游客喜爱的“农家乐”,政府可为其发放小额贷款,帮忙扩大经营规模。

对凡依法办理开业登记,积极配合安全培训、安全检查和“农家乐”经营户,政府可作为示范户,每年给予1万~2万元的资金补贴,以此带动周边“农家乐”积极办证,走上规范化道路。

政府应建立奖励机制,每年根据“农家乐”的经营状况、安全检查的结果、游客的反映情况、是否发生安全事故等评判标准,评出星级“农家乐”,颁发奖金和奖状,促进“农家乐”规范经营,培养良好的竞争环境^[3]。

4 结语

“农家乐”的旅游安全问题已经引起人们的重视,相信政府会积极引导并加强管理,使“农家乐”真正走向规范化。届时,游客将拥有安全的旅游环境,农民收入水平提高,村镇经

建设;技术示范引领型,以绿色植保、测土配方施肥、水肥一体化等清洁生产技术为引领,推动清洁田园建设。

2.3 创新途径

2.3.1 电视问政。容县开办电视访谈专题栏目,明确要求全县 15 个镇党委书记以及清洁田园等“清洁乡村”各专项活动牵头部门主要领导接受电视访谈,通过问答和谈话的形势向全县人民展现清洁田园建设等工作的具体措施、工作进度、实际效果等,实现了民众对清洁田园活动的知情权、参与权和监督权。

2.3.2 非公企业参与回收。陆川县通过“政府+企业+村民”的合作方式,即通过政府引导经营农资的非公企业定期向村民回收农药瓶等农业生产废弃物,并根据回收的数量给予村民一定的物质奖励。

2.3.3 建设垃圾焚烧窑。博白县美沙村根据石灰窑的燃烧原理、参照锅炉的做法,设计了垃圾焚烧窑,由保洁员将废弃物回收分类后,把可燃烧可降解的垃圾放入焚烧窑烧毁,灰烬用作肥料还田。

2.3.4 依托特色产业进行建设。玉州区按照特色产业进行布局,精心打造清洁田园标准示范园,推出了一批“美丽稻田”、“美丽果园”和“美丽菜园”。

2.3.5 创建清洁田园家庭农场。兴业县葵阳镇旧城村桔香家庭农场,采取“政府引导,农场种养,市场运作”的模式,以清洁生产为基础,以休闲农业为延伸,全面创建清洁田园家庭农场。

3 进一步推进清洁田园建设的战略措施

3.1 坚持双轮驱动 科学技术是第一生产力,人才资源是第一资源。建设清洁田园,必须大力实施科技支撑和人才支持的“双轮驱动”战略,着力增强清洁田园建设的推动力量。一方面,以自治区农业厅确定的清洁田园建设“十大工程”和“十大技术”为载体,大力推广测土配方施肥、水肥管理一体化、“三免”、“三避”、间套种、农作物病虫害绿色防控和专业化统防统治等清洁生产技术和先进实用技术,着力夯实清洁田园建设技术支撑。另一方面,充分发挥各级党委政府作为统筹主体、农民群众和农业生产经营者作为建设主体、各级领导干部作为责任主体的清洁田园建设主体作用,大力推动党政领导人才、经营管理人才、新型农民人才“三支人才队

伍”建设齐头并进,每年培训农民群众 20 万人次以上,着力夯实清洁田园建设人才支持。

3.2 坚持四级联动 清洁田园落脚农业、贴近农民、扎根农村,与农业发展、农村兴旺、农民富裕息息相关^[5]。清洁田园建设是一项综合性、长期性、全局性的工作。推进清洁田园建设,必须健全完善市、县、镇(乡)、村(屯)四级联动的工作机制,重心前移,责任到位。通过严格落实市、县、镇(乡)、村(屯)四级联动机制,广泛调动一切有利因素,科学整合各种积极力量,深入推进清洁田园建设规范化、制度化、长效化,形成横向到边、纵向到底、上下一盘棋、一级抓一级、层层抓落实的工作局面,营造政府主导、社会支持、农民参与的工作氛围。

3.3 坚持五重带动 在清洁田园建设中,要把示范带动放在突出位置,把示范带动作为关键环节,突出“专业大户、生产基地、农民专业合作社、农业龙头企业、新农村示范建设村屯”五重带动效应,串点成线、连线成片、点面结合,推动清洁田园活动全面深化。要将清洁田园示范建设与新农村示范建设有机结合,将农业龙头企业、农民专业合作社、生产基地、专业大户作为清洁田园前沿阵地,明确生产基地、家庭农场清洁田园主推技术及指导专家,做到技术到田、责任到人、专家到位^[7]。要实施分步推进、重点突破,从人口密度大地区向人口稀少地区推进,从规模生产地带向分散生产地带推进,从主导产业向其他产业推进,城乡结合部、镇村周边、主要道路两旁、主要河流沿岸等生产基地和其他区域的农业龙头企业、专业大户、家庭农场、农民专业合作社以及标准示范园等生产基地要率先实现田园清洁。

参考文献

- [1] 本书编写组. 十八大报告辅导读本[M]. 北京:人民出版社,2012:1-58.
- [2] 沈满洪. 论美丽中国建设[J]. 观察与思考,2013(1):14-16.
- [3] 汪彩琼. 新时期浙江美丽乡村建设的探讨[J]. 浙江农业科学,2012(8):1204-1207.
- [4] “美丽广西·清洁乡村”活动方案[N]. 广西日报,2013-04-22(4).
- [5] 自治区农业厅. 在八桂田野上掀起一场“绿色革命”[N]. 广西日报,2013-05-17(3).
- [6] 中共玉林市委办公室 玉林市人民政府办公室关于印发《玉林市“美丽玉林·清洁乡村”活动实施方案》的通知(办发[2013]74号)[Z]. 2013.
- [7] 陈明兰,许忠裕. 玉林市全面建设清洁田园[N]. 玉林日报,2013-08-21(1).

(上接第 2048 页)

济富裕,“农家乐”产业也走向健康、稳定的发展道路。

参考文献

- [1] 贺红梅. “农家乐”旅游消费安全问题探索[J]. 消费经济,2009,25(2):

56-59.

- [2] 叶齐茂. 村庄整治技术规范图解手册[K]. 北京:中国建筑工业出版社,2009.
- [3] 金东彪,彭燕,吴兵. “农家乐”走向安全标准化[J]. 劳动保护,2013(3):54-56.