

农业高校图书馆纸质图书利用调查分析——以西昌学院为例

张亚君 (西昌学院图书馆, 四川西昌 615000)

摘要 就农业高校西昌学院图书馆为例,介绍了该馆的现状,并通过调查该图书馆在2008~2012年馆藏纸质图书借阅数量、借还总量、图书利用率等情况,分析探讨了5年来该馆读者对图书馆纸质图书资源的利用情况,并就如何提高纸质图书资源利用提出相应对策。

关键词 农业高校;图书馆;纸质图书资源;借阅统计分析;对策

中图分类号 S-058 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2013)35-13800-02

农业高校图书馆是农林院校教学和科研的服务性机构,在培养当代大学生树立正确的人生观、世界观和价值观中的作用非常突出和明显。图书馆藏书利用率的高低和高校人才培养质量是呈正比的。目前,民族地区农业高校图书馆的发展状况不容乐观。近年来,电子数字资源以储量大、检索更新快等优势备受高校师生青睐;反之,高校图书馆的纸质利用率持续走低,纸质文献资源的发展面临严峻挑战。对此,宜掌握农业高校图书馆纸质图书资源利用情况,采取有效措施,提高其在高校的利用率并提升服务质量,以“知识仓库”更好地为读者服务。为此,笔者对西昌学院图书馆近5年(2008~2012年)纸质图书各类别借阅量以及年度借还总量进行统计。根据这个调查结果可以分析借阅量是增加还是减少,哪类图书受青睐,哪类图书受冷落,通过逐年的数据更好地了解读者对各类图书的阅读需求和阅读倾向,为图书采购提供较全面的、可靠的现实依据^[1]。

1 图书馆纸质图书发展现状

纸质图书资源利用率是衡量纸质图书质量和图书馆服务的重要指标之一。因而,定期对馆藏文献的利用情况进行调查研究,发现问题,解决问题是图书馆工作的一项重要内容。

西昌学院图书馆是在原西昌农专基础上合并组建而成的新型本科农业院校。截至2013年6月,纸质馆藏图书171余万册。随着近年来招生规模的扩大,高校图书馆文献资源馆藏量呈现逐年递增的态势,纸质图书资源的购置投资也在不断稳步增加。从2008年的111万元,2009年的118万元,2010年的118万元,2011年的145万元,上升到2012年的270万元。相关的纸质图书资源包括一般图书、期刊报纸和特色文献。这3方面都处于逐年增加的状态,但在特色文献方面的增加相对较弱。笔者比较了这3者近5年的一个大概比例:一般图书约占纸质图书资源购置费用的78%,期刊报纸约占18%,特色文献约占4%。据统计,2012年西昌学院图书馆借阅对象分类中,学生占98.7%,教师占1.0%,校外人员仅占0.3%。笔者通过西昌学院图书馆流量数据统计系统对近5年的图书利用情况分别按种和按册进行了统

计,发现无论是按种还是按册统计的利用率都处于逐年降低的情况。其中,按种统计的利用率从2008年的25.42%,2009年的19.64%,2010年的19.58%,2011年的18.22%,降低到2012年的15.43%;按册统计利用率从2008年的16.21%,2009年的11.05%,2010年的11.12%,2011年的10.10%,降低到2012年的7.93%。全国高校图书馆的纸质文献利用率一般在50%左右,当然其中也包括期刊和报纸^[2],但从西昌学院图书馆2008年的25.42%到2012年的15.43%,可以看出作为民族地区高校,西昌学院图书馆的纸质图书资源利用率较低。

2 纸质图书利用状况及分析

2.1 借阅总量分析 从图1可以看出,近5年总的借还量是逐年下降的,从2008年的693 177册下降到了2012年的272 233册,下降了60.7%多,其中2008~2009年下降的最多达25万多册。而文献周转率的变化没有规律性,一年高一年低,2008年为100.4%,2009年则升至104.0%左右,而2010年则猛降近10个百分点到了95.7%左右,之后又是增长,然后下降到2012年的100.8%。总地来说,还是符合客观规律的,因为第1年如果借阅量大于归还量的话,则借还比例大于100%,从而第2年的归还量大于借阅量的可能性随之增大;类似于2011~2012年的这种小幅度变化则较为正常,而2009~2010年的大幅度跨越则较为特殊。

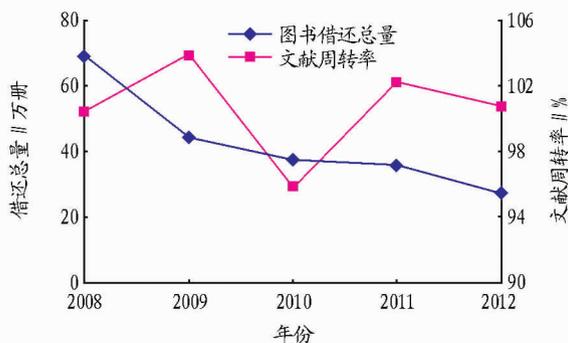


图1 近5年图书借还总量及文献周转率

2.2 各类图书借阅量分析 从表1可以看出,近年各类图书的借阅量呈现下降态势。西昌学院图书馆中,农业科学类图书2008年借阅量7 510册,利用率3.54%;2009年借阅量4 819册,利用率3.49%;2010年借阅量4 945册,利用率3.40%;2011年借阅量4 181册,利用率2.82%;2012年借阅量3 545册,利用率3.12%。利用率较低且呈下降态势原因

基金项目 校级课题“图书馆资源在培养当代大学生树立正确的人生观和世界观中的作用研究”(13SQS18)。

作者简介 张亚君(1972-),女,四川巴中人,副研究馆员,硕士,从事图书馆文化建设与发展研究。

收稿日期 2013-10-23

可能是农业信息资源更新速度快,网络成为学生和科研人员获取最新资源的首选之地。但是另外一方面,也说明了目前农业高校大学生专研的精神不够。最低的V类(航空、航天)图书2009~2012年连续4年的利用率都只有0.01%,最高的H类(语言、文字)图书利用率也只有25.72%,总体来看所有的图书利用率普遍偏低。最少的V类(航空、航天)图书的借阅量基本上保持在20册左右,而且在2012年只有11册;I类图书借阅量也是逐年下降,但基本保持在了2万册左右,其受欢迎程度较为明显地体现出来。

另外,几乎所有类别的图书借阅量从2008年到2012年基本上都减少了1~3倍,下降最多的N类(自然科学总论)图书的下降倍数达到了9倍多,似乎这类自然原理性的图书正在逐渐被人们所不接受。值得一提的是,在近年的各类图书借阅量逐年减少的情况下,X类(环境、安全科学)图书的借阅量却在近两三年有所提升,特别是在2011年图书借阅量达到2008年的2倍多。充分证实,在社会逐步重视环境与安全的同时,潜移默化地使学生对环境安全方面的重视有所提高。

表1 2008~2012年各类图书借阅量及相应图书利用率

分类名	2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
	借阅量册次	利用率%								
A 马列类	566	0.27	431	0.31	398	0.27	345	0.23	230	0.20
B 哲学类	8 142	3.84	6 650	4.82	8 805	6.05	8 984	6.06	5 739	5.06
C 社科总论	5 122	2.42	3 252	2.35	2 987	2.05	2 382	1.61	1 456	1.28
D 政治法律	8 823	4.16	6 419	4.65	5 053	3.47	3 894	2.63	2 755	2.43
E 军事类	651	0.31	293	0.21	533	0.37	489	0.33	415	0.37
F 经济	9 960	4.70	6 482	4.69	8 522	5.86	9 341	6.31	6 627	5.84
G 文化科学教育体育	4 601	2.17	3 262	2.36	3 782	2.60	3 519	2.38	2 450	2.16
H 语言、文字	39 180	18.48	29 981	21.71	37 028	25.46	37 541	25.34	29 184	25.72
I 文学	50 726	23.93	25 047	18.14	24 296	16.70	26 859	18.13	21 684	19.11
J 艺术	9 015	4.25	6 850	4.96	9 209	6.33	10 545	7.12	7 788	6.86
K 历史、地理	11 280	5.32	8 332	6.03	6 785	4.66	6 478	4.37	5 491	4.84
N 自然科学总论	642	0.30	334	0.24	113	0.08	87	0.06	73	0.06
O 数理科学和化学	7 612	3.59	5 560	4.03	5 760	3.96	5 908	3.99	4 833	4.26
P 天文学,地球科学	865	0.41	458	0.33	348	0.24	343	0.23	230	0.20
Q 生物科学	2 291	1.08	1511	1.09	989	0.68	818	0.55	1 041	0.92
R 医药、卫生	4 889	2.31	2 281	1.65	1 439	0.99	1 465	0.99	937	0.83
S 农业科学	7 510	3.54	4 819	3.49	4 945	3.40	4 181	2.82	3 545	3.12
T 工业技术	36 542	17.24	24 098	17.45	22 439	15.43	22 790	15.39	17 495	15.42
U 交通运输	702	0.33	388	0.28	418	0.29	730	0.49	560	0.49
V 航空、航天	37	0.02	17	0.01	15	0.01	19	0.01	11	0.01
X 环境,安全科学	251	0.12	148	0.11	393	0.27	507	0.34	321	0.28
Z 综合性图书	806	0.38	472	0.34	559	0.38	431	0.29	295	0.26
合计	210 213		137 085		144 816		147 656		113 160	

3 大学生应充分利用图书馆资源

在校期间,应该从读大学、读什么出发,由老师、馆员从传道、授业、解惑为出发点,倡导大学生读经典著作、学习达尔文对科学的执著和痴迷,把所有的实践和理论结合,把他们的经典散文和科学史诗作个基本的了解。应该勉励和鼓励大学生和科研人员踏踏实实做学问、搞科研,不要急功近利。大学不是技校,不是为单纯找个工作而来的,大学作为孕育先进思想的摇篮,全部的尊严就在于思想。思想才是大学的根基和灵魂!人生观、世界观和价值观应该是一种文化的沉淀、思想的凝聚、品质的升华、生活的超越。这些都来源于大学时代的博学、博览,集思广益。万丈高楼从地起,图书馆资源就是地基。要鼓励学生阅读和研究原著,要读杂书,读“无用”的书,博览群书。从专业角度来说,农学院的人不读许振、袁隆平、金善宝、徐天锡、邓植仪、沈其益、陈恩凤、大卫斯、马尼士、比尔·赫弗南、西奥多·舒尔茨等,思政的人不读马基雅维利、托克维尔、罗尔斯,他们永远就只能徘徊在农学和政治学之外。当师者端正态度,之所以为师;学

生端正态度,之所以为学。图书馆应该是大家“趋之若鹜”的地方。馆藏文献建设的可持续发展指日可待,馆藏资源利用率也是随着社会文明程度和经济社会的发展逐步提高的。

据估计,目前全世界每天提供的信息有40多亿条,其中因特网(Internet)每天约发14万件新的信息^[3-4]。在这种信息时代环境下,终身教育、终身学习已成为个人成才、社会发展的客观要求。学习是获取知识、不断创新的最重要的途径,而学会学习比单纯接受知识本身更为重要。学会学习,最重要的一点就是学习并掌握获取信息的方法。只有具备高效获取知识的能力,才能从数量巨大、种类繁多的信息海洋中开发出有利用价值的信息为己所用,才能适应社会的需求和变化,谋求更好地生存和发展。高校图书馆丰富的藏书资源为大学生学习知识、全面提高素质(包括文化素质、思想素质、信息素质等)提供了必要的物质基础,大学生应充分利用图书馆资源,锻炼自学能力,培养信息获取和信息处理能力。

(下转第13813页)

合理的现状。

2.3 服务功能落实不到位 农村社区医疗服务是一种融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育服务为一体的综合服务,但在实践中,医护人员和服务对象由于受到传统观念的影响,普遍只关注医疗而轻视其他服务功能。保健、健康教育等功能在农村社区医疗中根本得不到落实,对农村居民的身体健康和农村医疗水平的提升都存在不利影响。

3 提升我国农村社区医疗服务的措施

农村医疗工作是我国医疗工作的重点,农村社区医疗服务水平关系到广大农民群众的身心健康,以及农村社会经济的协调可持续发展。因此,必须着眼全局,高度重视农村社区医疗服务的发展,从运行机制、管理体制、产权关系、人才培养、队伍建设和质量监控等方面不断完善农村社区医疗服务制度^[7]。

3.1 加大农村公共医疗投入 政府部门要加大对农村公共医疗的投入,为农村社区医疗服务制度的建设和发展创造条件。不仅要重视乡镇级的卫生院建设,对于农民常见病、多发病的治疗来说,村一级的卫生室显得更为重要。政府应重视农村卫生防疫体系的建立,加强农村卫生室的建设与规范,完善农村医疗卫生基础设施,确保农民获得最基础的医疗卫生保障。

3.2 重视日常医疗和预防保健服务 在农村地区,常见病和多发病是影响广大农民身体健康最主要的因素,新型农村合作医疗以大病为保障对象,一般只有住院治疗费用才能纳入补偿范围,受益面较窄。而农村社区医疗服务正是弥补了合作医疗的不足,政府应加大对日常医疗和预防保健的宣传,切实把预防保健、健康教育等卫生服务放到和医疗同等

重要的位置,普及卫生知识,增强农民的自我保健意识和自我保健能力,提高农民的健康水平,并给予资金保障。

3.3 加强全科医生培养力度 针对当前农村社区医疗服务中全科医生缺口较大的现状,应加强全科医生培养,一方面继续在高等医学院校开展免费医学生培养工作,通过高等教育持续输出全科医生;另一方面开展对乡村医生的专业技能培训,提高其专业素质以适应全科医生多方位的能力要求。此外,还要加强城乡之间医疗技术人才的交流和互动,鼓励城市社区的全科医生到农村社区传授经验,而农村社区的全科医生也可以到条件较好的城市社区学习,缩小城乡间的医疗资源差距,提高农村社区医疗服务水平。

3.4 加大对农村社区医疗的宣传 农村社区医疗是一个新兴事物,农民对其了解还不充分,应加大对农村社区医疗的宣传,提高农民群众对农村社区医疗的认识。可以通过多种渠道,如电视、报纸、广播、宣传册等形式,广泛宣传农村社区医疗的优越性,扩大农村社区医疗的覆盖范围。

参考文献

- [1] 党赞.我国农村医疗改革的现状、存在问题及对策[J].新西部,2010(7):4,11.
- [2] 肖聪亮.农村社区卫生服务站 in 医疗卫生体制改革中的作用[J].社区医学杂志,2010,8(18):5-7.
- [3] 吴长玲,方鹏骞.中国西部地区农村居民卫生服务不平等与潜在的及性状况分析与对策探讨[J].中国卫生事业管理,2007;23(8):560-562.
- [4] 赖敬洪,张昆照.农村新型合作医疗制度与社区卫生服务的探讨[J].实用预防医学,2004,11(1):183-184.
- [5] 马宁生.我国农村社区全科医疗服务运作方式的探索与研究[J].中国全科医学,2001,4(3):199-200.
- [6] 王文新.谈发展我国全科医学[J].继续医学教育,1996.10(1):8-12.
- [7] 韩美娟.公立医院支援社区农村卫生服务的实践与探索[J].医疗卫生管理,2010(11):222-223.

(上接第 13801 页)

4 提高纸质图书利用的建议

4.1 做好新书通报和各类藏书的宣传 图书馆可通过馆前教育、培训讲座、实地参观,帮助读者熟悉馆藏资源分布、图书借还流程、阅览规则和书目数据库的使用方法,使读者了解馆藏图书分类排架方法^[5],吸引读者走进图书馆;图书馆藏书要分布合理,指引标志醒目,人性化服务。

4.2 完善管理体制和馆员业务培训,激励员工积极性 管理者可通过轮岗和转岗的方式把工作做活,主动服务;对馆员进行定期培训,多途径提供继续教育机会,鼓励他们提供适应读者需求的创新服务方式;提高馆员工作积极性,避免馆员出现“你不问,我不答”的现象,让读者轻松地看到自己想看和借到自己想借的图书。

4.3 鼓励和提倡读者荐购图书,优化购书比例 文献利用率是衡量图书馆馆藏质量的一个重要指标,影响利用率的因素很多,文献采访质量在一定程度上决定着文献利用率的高低^[6]。要对学院的专业需求、学科发展概况做深入细致的调查,避免采购员各自为政,导致采购图书品质不高^[7]。借阅量少以及近年来呈严重下降趋势的图书应在订购时适当减少比例,特别是减少复本量,鼓励和提倡读者荐购图书,优化

购书比例。

4.4 落实网上图书预约借借服务,缩短借阅期限,建立及时还书的机制 在西昌学院图书馆,网上预约服务还未真正用于实践。在今后的工作中,要将这些问题切实解决好。适当开展导读工作,做好介绍与推荐。建议适当缩短图书的借阅期限,比如 14~21 d,即可催促读者及时阅读和归还,直接提升借阅量和周转率。

参考文献

- [1] 卢克芝,汪玉新,于素荣.高校图书馆纸质图书资源利用情况调查分析——以山东农业大学图书馆为例[J].农业图书情报学刊,2013(6):68-70.
- [2] 帅弘.高职院校图书馆藏书利用率统计分析——以四川司法警官职业学院图书馆为例[J].专题研究,2012(5):304.
- [3] 王晓丽.对充分利用图书馆信息资源的思考[J].广西民族学院学报:哲学社会科学版,2004(12):328-329.
- [4] 王学芳.信息时代高校图书馆的资源利用与信息服务[J].内蒙古科技与经济,2004(14):144-145.
- [5] 彭跃峰,夏杰.高校图书馆馆藏纸质图书利用情况的调查与分析——以华南农业大学图书馆为例[J].农业图书情报学刊,2010,(10):87-90.
- [6] 薛鑫.图书馆纸质图书资源利用率分析及采购对策——以河南科技大学图书馆为例[J].科技信息,2011(22):362-363.
- [7] 马倩.高校图书馆纸质图书采购现状及对策[J].大众科技,2008(5):193-194.